

Anwendungsbeispiel: Welches ist das richtige Smartphone?

Quelle: <http://www.o2online.de/>

Allgemeine Angaben	A-Phone	B-Phone	Tramsung Milky Way
Abbildung:			
Kurzbeschreibung:	<ul style="list-style-type: none"> • Energieeffizienter Akku für lange andauernde Nutzung • 20,7-Megapixel-Kamera mit Video-Zeitlupenfunktion 	<ul style="list-style-type: none"> • 16-Megapixel-Kamera mit Ultra-HD-Videofunktion • Neuartiger Fingerprint-Sensor 	<ul style="list-style-type: none"> • 8-Megapixel iSight Kamera
Besonderheiten:	20,7-Megapixel-Kamera mit 4K-Videoaufnahme	Integrierter Fingerprint-Sensor	Fingerabdrucksensor zur Entsperrung
Gesprächszeit:	bis zu 19 Stunden	bis zu 21 Stunden	bis zu 14 Stunden
Standby-Zeit:	bis zu 760 Stunden	bis zu 390 Stunden	bis zu 250 Stunden
Gesamtpreis:	541,- €	5,- €	749,- €

1. Lege vier sinnvolle Kriterien zur Beurteilung der Smartphones fest und trage sie in die linke Spalte der unteren Tabelle ein.
2. Da die einzelnen Kriterien für Dich von unterschiedlicher Bedeutung sein können, musst Du nun die Kriterien durch Prozentangaben gewichten. Gewichte die Kriterien so, dass die Summe der vergebenen Punkte 100 ergibt.
3. Trage die wesentlichen Merkmale der Alternativen in die Tabelle ein.
4. Beurteile, inwieweit die Merkmale der Alternativen die Kriterien erfüllen und vergib entsprechende Punktzahlen von 1-10:
1 – das Kriterium wird sehr schlecht erfüllt
10 – das Kriterium wird sehr gut erfüllt
5. Nun wird die Bewertung mit der Gewichtung multipliziert und für alle Kriterien aufaddiert.
Das Smartphone mit den meisten Punkten ist auszuwählen.

Entscheidungstabelle:		A-Phone			B-Phone			Tramsung Milky Way		
Kriterien	Gewichtung	Merkmale	Bewertung	gewichtete Bewertung	Merkmale	Bewertung	gewichtete Bewertung	Merkmale	Bewertung	gewichtete Bewertung
Preis	60	541	5	$5 \times 0,6 = 3$	5	10	$10 \times 0,6 = 6$	749	1	$1 \times 0,6 = 0,6$
Design	20	Stylisch	4	0,8	Unstylisch	1	0,2	Sehr stylisch	9	1,8
Kamera	10	20,7 Megapixel	10	1	16 MP	6	0,6	8 MP	2	0,2
Akkulaufzeit	10	19 Std.	7	0,7	21 Std.	9	0,9	14 Std.	3	0,3
Summe	100			5,5			7,7			2,9

Ergebnis:

Nach eingehender Analyse und Bewertung anhand der Entscheidungsmatrix erfolgt folgende Platzierung der Smartphones:

1. B-Phone
 2. A-Phone
 3. Tramsung Milky Way
- Somit würde der Käufer sich für das B-Phone entscheiden.